



Verslag eerste marktconsultatie huishoudelijke ondersteuning inkoop Wmo 2023

Dinsdag 21 december 2021

Inhoudsopgave

Pagina 2:	Inleiding
Pagina 2:	Gespreksthema productindeling
Pagina 2:	Gespreksthema inkoopkeuzes
Pagina 3:	Gespreksthema bekostiging
Pagina 4:	Gespreksthema signalering
Pagina 4:	Gespreksthema samenhang



Inleiding en plenaire opening

Op dinsdag 21 december 2021 vond de eerste marktconsultatie over huishoudelijke ondersteuning plaats als onderdeel van de inkoop Wmo 2023 van de gemeente Almere. Tijdens deze online sessie is de gemeente met zorgaanbieders in gesprek gegaan over voorgenomen keuzes voor de inrichting en inkoop van de huishoudelijke ondersteuning. Er waren ongeveer vijftien vertegenwoordigers van zorgaanbieders aanwezig. Zij hebben de mogelijkheid gekregen om vragen te stellen over een vooraf toegestuurde bespreeknotitie en van gedachten te wisselen met de gemeente over voorgenomen keuzes. Eventuele feedback die na afloop is ontvangen, is nog niet meegenomen in dit verslag.

Gespreksthema 1: productindeling

De gemeente wil gaan werken met drie producten voor huishoudelijke ondersteuning om beter aan te sluiten bij de situatie en behoeften van Almeerders. Het is de bedoeling dat zorgaanbieders een grotere rol krijgen bij de indicatiestelling. Het bestaande indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning geeft de norminzet aan voor de verschillende producten.

De eerste drie maanden ondersteuning zijn bedoeld om te beoordelen wat iemand echt nodig heeft. Dit kan via een wijkverpleegkundige, een ergotherapeut of een andere professional. Daarna volgt de keuze of een Wmo-indicatie of een andere oplossing het meest passend is.

Een beoogd nieuw product is een zogeheten lightpakket. Deze is bedoeld voor inwoners die minder ondersteuning nodig hebben dan gemiddeld. Bijvoorbeeld omdat ze zelf nog bepaalde taken in huis kunnen uitvoeren, of omdat er een andere oplossing voorhanden is.

Tijdens een proeftuin vanaf januari 2022 verkennen en evalueren we de beoogde veranderingen nader. De aanwezige zorgaanbieders kunnen zich goed vinden in de differentiatie tussen cliënten. Huidige aanbieders zijn al langer betrokken bij de beoogde veranderingen, waardoor de vooraf toegestuurde bespreeknotitie weinig verrassingen bevat. De aanbieders zien dat Almere een noodzakelijke beweging van verandering en vernieuwing inzet die ze in andere gemeenten nog niet terugzien.

Een aandachtspunt volgens de aanbieders is heldere communicatie met inwoners om uit te leggen wat mensen kunnen verwachten en de kaders te schetsen. Ook de communicatie tussen gemeente en aanbieders onderling is van belang. Het op basis van de eigen deskundigheid gemakkelijker kunnen op- en afschalen zien de aanbieders als positief. Wel zijn er heldere afspraken en een gedeeld referentiekader nodig. De proeftuin dit jaar biedt kansen om bepaalde knelpunten al direct van acties te voorzien.

Gespreksthema 2: inkoopkeuzes

Contractduur

De beoogde veranderingen vragen een ander soort inzet om samen te komen tot vernieuwing. Hier is continuïteit en stabiliteit voor nodig. Daarom wil de gemeente langere contracten aangaan van maximaal acht jaar (vier jaar met twee opties tot verlenging van elk twee jaar). De gemeente krijgt elke vier jaar een nieuw college van B en W. Is er na de komende collegeperiode geen aanleiding om grote veranderingen door te voeren in de contracten, dan kan het college besluiten de verlenging in te zetten.



Maximaliseren aantal aanbieders

We willen in Almere nadrukkelijk investeren in kwaliteit en partnerschap. Ook willen we beter de leggen met andere wettelijke kaders, zoals de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurig zorg (Wlz). Om stevige, stabiele samenwerkingen aan te gaan, denkt de gemeente na over een maximum aantal aanbieders voor huishoudelijke ondersteuning in de nieuwe contractperiode. Het is op dit moment nog niet mogelijk om een concreet aantal aanbieders te noemen. Dit volgt op een later moment. Daarnaast denkt de gemeente na over mogelijkheden om te komen tot een bepaalde mate van zorgcontinuïteit voor cliënten van aanbieders die in de nieuwe contractperiode niet meer actief zijn in Almere.

Samenwerking

Onderaannemerschap binnen de huishoudelijke ondersteuning is in de nieuwe contactperiode niet mogelijk. Een aanbieder moet zelfstandig alle producten voor huishoudelijke ondersteuning kunnen aanbieden. Verandert de markt dusdanig, of kunnen de gecontracteerde aanbieders de vraag structureel niet meer aan, dan kan de gemeente na verloop van tijd overwegen om nieuwe aanbieders toe te laten.

In het licht van de beschikbare capaciteit vragen de zorgaanbieders aandacht voor de krappe arbeidsmarkt. Het is goed om met elkaar te kijken naar mogelijkheden om het werken in de huishoudelijke ondersteuning aantrekkelijker te maken. Bijvoorbeeld door het werk aantrekkelijker te maken voor studenten. Verder zouden aanbieders kunnen verkennen hoe het werk te verlichten is, zodat meer mensen fulltime kunnen werken. Er mogelijk zouden mensen in de bijstand een bepaald aantal uren kunnen werken met behoud van hun uitkering. Dit zou de komende jaren een ontwikkelopgave kunnen zijn met de gemeentelijke afdeling Werk & Inkomen. Het onderwerp maakt geen onderdeel uit van het komende inkooptraject.

Gespreksthema 3: bekostiging

Uurtarief

Het basisuurtarief, zoals dat begin 2021 in nauwe samenspraak met zorgaanbieders is vastgesteld, staat. Dit tarief blijft leidend in de nieuwe inkoopprocedure.

Integraal pakkettarief en intakevergoeding

Anders dan bij de individuele begeleiding en dagbesteding, wil de gemeente bij de huishoudelijke ondersteuning vasthouden aan een vorm van resultaatbekostiging. De berekening van een integraal pakkettarief is onder andere afhankelijk van het verwachte aantal cliënten binnen de drie beoogde producten. Het is de wens om het voorgenomen pakkettarief in gesprek met zorgaanbieders te berekenen tussen nu en maart 2022. Hiervoor zijn ook gegevens van de zorgaanbieders nodig, bijvoorbeeld over feitelijke inzet en over ziekteverzuim van het personeel. Bij inwoners met een groot aantal uren ondersteuning is het zaak om te achterhalen wat de achterliggende oorzaak is. Het is wenselijk om in 2023 een of meer evaluatiemomenten in te bouwen voor het pakkettarief, omdat er onzekerheden kunnen zitten in de cijfers voor de berekening.

Naast het pakkettarief komt er een vorm van een intakevergoeding vanwege de beoogde grotere rol van zorgaanbieders bij de indicatiestelling. In een later stadium maakt de gemeente de hoogte van deze vergoeding bekend.



Gespreksthema 4: signalering

Een zorgaanbieder hoeft straks niet alle eerstelijns disciplines zelf in dienst te hebben. Wel is het goed om een regisseur voorhanden te hebben. De medewerkers die signaleren hoeven niet per se wijkverpleegkundigen te zijn. Er is vooral behoefte om de juiste kennis en expertise te kunnen inzetten. Hoe dat gebeurt, moet onderwerp zijn van onderling gesprek. De proeftuin in 2022 kan hier ook in helpen. De wens is om geen labels te hanteren, maar uit te gaan van de landelijke normen. Verder komt de optie naar voren om wijkverpleegkundigen op afroep beschikbaar te hebben om te kunnen sparren over complexe casuïstiek.

Gespreksthema 5: samenhang

De gemeente Almere koppelt de huishoudelijke ondersteuning in de nieuwe contractperiode meer los van de individuele begeleiding en dagbesteding op basis van uitgevoerde evaluaties. De verbindingen tussen de verschillende vormen van ondersteuning blijven wel belangrijk. Er volgt nog een uitwerking van wie hiervoor verantwoordelijk is en waar het initiatief moet liggen. Het bewaken van de samenhang vraagt een tijdsinvestering van de aanbieders.

Mogelijke middelen om samenhang te realiseren zijn OZOverbindzorg en de casusregie die gaat gelden voor een deel van de cliënten vanaf 2023. De zorgaanbieders doen verder de suggestie om gesprekstafels te organiseren voor aanbieders onderling. Zo leren ze elkaar goed kennen en weten ze van elkaar hoe organisaties werken. De gemeente zou hier een faciliterende rol in kunnen pakken.

De zorgaanbieders merken verder op dat veruit de meeste cliënten gebruikmaken van eenvoudige huishoudelijke ondersteuning. Dan is samenhang met andere vormen van ondersteuning niet aan de orde. De regisseurs en indicatiestellers moeten elkaar dan voornamelijk kunnen vinden. Het organiseren van gesprekstafels en themabijeenkomsten zouden hierin kunnen helpen.

Afsluiting

De gemeente sluit de bijeenkomst af met de toezegging dat er naar alle waarschijnlijkheid nog een tweede marktconsultatie huishoudelijke ondersteuning volgt in februari 2022. De uitnodiging en eventuele stukken ter voorbereiding volgen zoals gebruikelijk via TenderNed.